

**130 -19.64**

**INFORME FINAL DENUNCIA CIUDADANA  
DC- 27 - 2021 DEL 26-02-2021 CACCI 877**

**EMPRESA DE RECURSOS TRECNOLOGICOS  
ERT – SA. E.S.P.**

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA  
Cali, octubre de 2021**

## INFORME DE VISITA FISCAL

CONTRALORA DEPARTAMENTAL  
DEL VALLE DEL CAUCA

LEONOR ABADÍA BENITEZ

DIRECTOR OPERATIVO DE  
CONTROL FISCAL

JUAN PABLO GARZON PEREZ

REPRESENTANTE LEGAL

EDWIN LÓPEZ BOUZAN

AUDITOR

ROBINSON SUAREZ BARCO

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION	3
2. ALCANCE DE LA VISITA	3
3. LABORES REALIZADAS	3
4. RESULTADOS DE LA VISITA	3
5. CONCLUSIONES	5

## **1. INTRODUCCION**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, en cumplimiento de su función Constitucional y de las actividades descritas en los manuales de procesos y procedimientos, ha fortalecido la defensa del patrimonio público Vallecaucano y la vigilancia de las actuaciones administrativas de los sujetos de control que tienen alto impacto en la comunidad razón por la cual se realiza la presente Visita Fiscal, bajo la coordinación de la Dirección Operativa de Control Fiscal y Dirección Operativa de Participación Ciudadana, con la participación de un (1) Técnico Operativo, aplicando para ello las normas de auditoría generalmente aceptadas.

## **2. ALCANCE DE LA VISITA**

Realizar visita fiscal a la Empresa de Recursos Tecnológicos ERT – SA. E.S.P, con el fin de desarrollar atención a la Denuncia Ciudadana DC-26-2021 identificada con el CACCI 877 del 26 de febrero de 2021 que reza:

*“Presuntas irregularidades en la gestión de la ERT, ya que en el 2020 se redujo en 1300 millones la gestión financiera de la empresa, demoras en los tiempos de respuesta para instalación y reparaciones en las redes y pérdida de usuarios”*

El presente pronunciamiento se centrará en verificar aspectos como son el comportamiento de la unidad de negocio denominada TELCO, la cual representa alrededor de un 70% de los ingresos de la empresa, la desactualización de la red y los tiempos de respuesta a los requerimientos de los usuarios de la misma.

## **3. LABORES REALIZADAS**

Para la atención de la presente denuncia y de conformidad con la ruta de atención aprobada por la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, se procedió al traslado de la denuncia a la DOCF mediante el correo electrónico de fecha 7 de mayo de 2021, con la finalidad de poder evaluar y dictaminar sobre los hechos denunciados, en tal sentido se realizó el estudio y evaluación de los documentos aportados por el denunciante, los cuales condujeron a que este ente de control realizara solicitud de información a las directivas de la ERT, con el objetivo de investigar y esclarecer los hechos expuestos por el denunciante.

## **4. RESULTADOS DE LA VISITA**

Mediante solicitud de información de fecha 9 de marzo de 2021 identificada con el radicado interno CACCI No. 1070 se realizaron solicitudes de información a la Empresa de Recursos Tecnológicos ERT – SA. E.S.P, que frente a la información

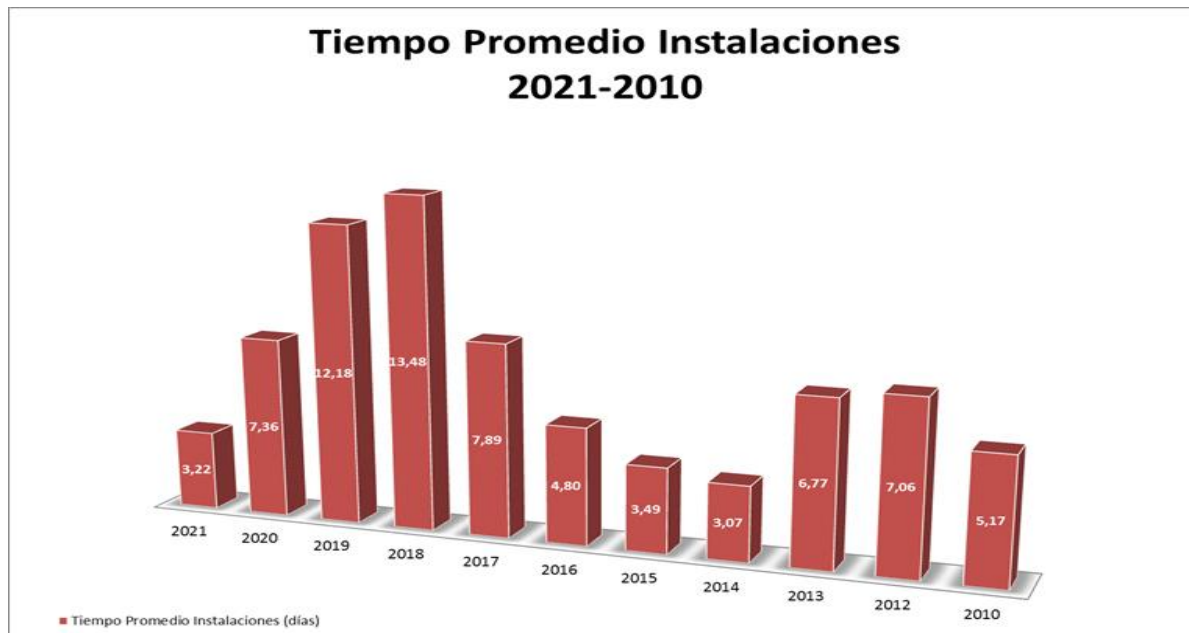
solicitada esta se entrega mediante el oficio de fecha 12 de marzo del 2021, información que fue evaluada por este ente de control estableciendo lo siguiente:

Que frente a la observación realizada por el denunciante donde manifiesta que la empresa ha dejado de facturar más de \$1.300 millones de pesos, se pudo observar que la E.R.T para los años 2019 y 2020, el EBITDA paso de estar en un -6,7% en el 2019 incrementando se a un 22,3% en el 2020, evidenciando con ello un incremento para la vigencia 2020.

Estado de Resultado Integral Consolidado ERT-ESP	Cifras en Miles			Var vs 2019		% del Ingreso	
	2019	2020 (P)	2020 (R)	\$	%	2019	2020 (R)
Ingresos Operacionales	27.136.240	19.518.539	23.216.941	(-3.919.299)	(14,4%)	100,0%	100,0%
(-) Costo de Ventas	22.909.259	14.765.347	14.023.435	(-8.885.824)	(38,8%)	84,4%	60,4%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>4.226.981</b>	<b>4.753.191</b>	<b>9.193.506</b>	<b>4.966.525</b>	<b>117,5%</b>	<b>15,6%</b>	<b>39,6%</b>
Gastos Administrativos	6.559.193	5.298.468	4.968.251	(-1.590.943)	(24,3%)	24,2%	21,4%
Dep. Amort, Deterioros y Provisiones	1.487.832	411.026	351.359	(-1.136.473)	(76,4%)	5,5%	1,5%
(-) Gastos Operacionales	8.047.026	5.709.493	5.319.610	(-2.727.416)	(33,9%)	29,7%	22,9%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>(-3.820.044)</b>	<b>(-956.302)</b>	<b>3.873.896</b>	<b>7.693.940</b>	<b>(201,4%)</b>	<b>(14,1%)</b>	<b>16,7%</b>
(+) Ingresos No Operacionales	1.086.842	5.306.263	1.474.323	387.481	35,7%	4,0%	6,4%
(-) Egresos No Operacionales	20.944.375	9.807.405	7.849.855	(-13.094.519)	(62,5%)	77,2%	33,8%
<b>(+) Otros Ingresos (Egresos)</b>	<b>(-19.857.533)</b>	<b>(-4.501.142)</b>	<b>(-6.375.532)</b>	<b>13.482.001</b>	<b>(67,9%)</b>	<b>(73,2%)</b>	<b>(27,5%)</b>
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>(-23.677.577)</b>	<b>(-5.457.444)</b>	<b>(-2.501.636)</b>	<b>21.175.941</b>	<b>(89,4%)</b>	<b>(87,3%)</b>	<b>(10,8%)</b>
(+) Impuesto Diferido Ingreso	13.301.029	2.021.473	2.585.014	(-10.716.015)	(80,6%)	49,0%	11,1%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(-17.935.526)</b>	<b>(-3.435.971)</b>	<b>(-5.494.751)</b>	<b>12.440.776</b>	<b>(69,4%)</b>	<b>(66,1%)</b>	<b>(23,7%)</b>
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>(-3.820.044)</b>	<b>(-956.302)</b>	<b>3.873.896</b>	<b>7.693.940</b>	<b>(201,4%)</b>	<b>(14,1%)</b>	<b>16,7%</b>
(+) Depr., Amort, Provisiones y Deterioros	2.002.153	1.711.940	1.309.115	(-693.038)	(34,6%)	7,4%	5,6%
<b>(=) EBITDA</b>	<b>(-1.817.891)</b>	<b>755.638</b>	<b>5.183.011</b>	<b>7.000.902</b>	<b>(385,1%)</b>	<b>(6,7%)</b>	<b>22,3%</b>
<b>% Margen EBITDA</b>	<b>-6,7%</b>	<b>3,9%</b>	<b>22,3%</b>		<b>29,0%</b>		

Fuente: E.R.T

Con relación al tema de las instalaciones y reparaciones en las redes de la entidad se pudo observar en los informes presentados por parte del área técnica a la gerencia los términos de respuesta han disminuido, es así como se pudo observar que el tiempo de respuesta en cuanto a instalaciones de redes tienen un promedio de 3 días aproximadamente, lo cual se puede observar en la tabla adjunta.

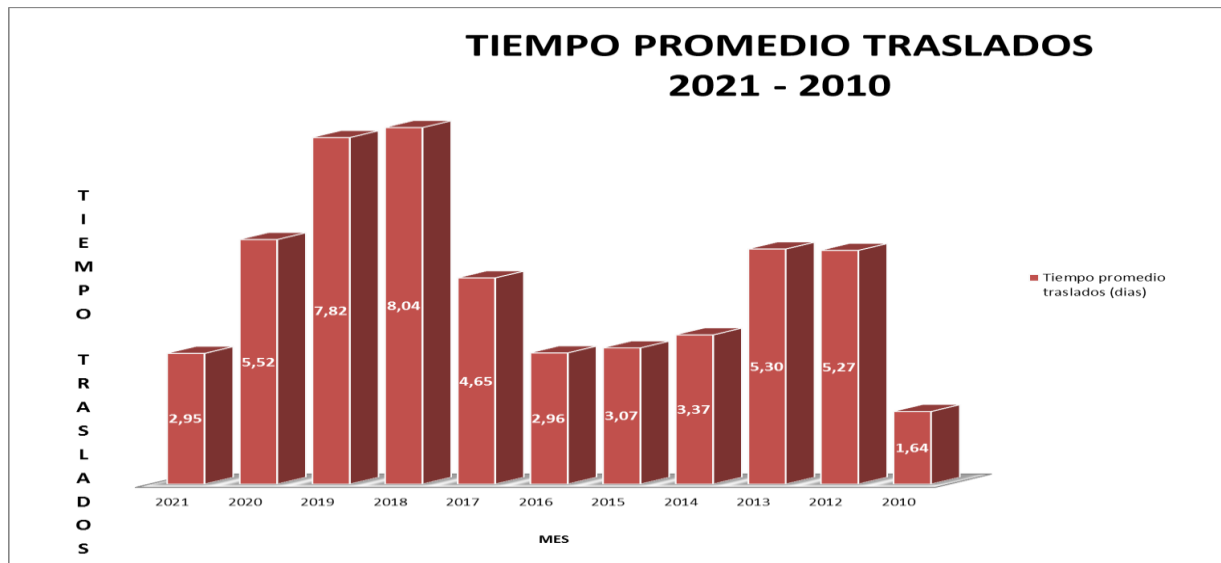


Fuente: área técnica E.R.T.

Así mismo se pudo observar que en los informes entregados por el área técnica a la gerencia, los puntos concernientes a tiempo de respuesta en reparaciones y traslados se han disminuido para la vigencia 2021, con relación a los últimos 9 años tal y como se puede observar en las tablas adjuntas.

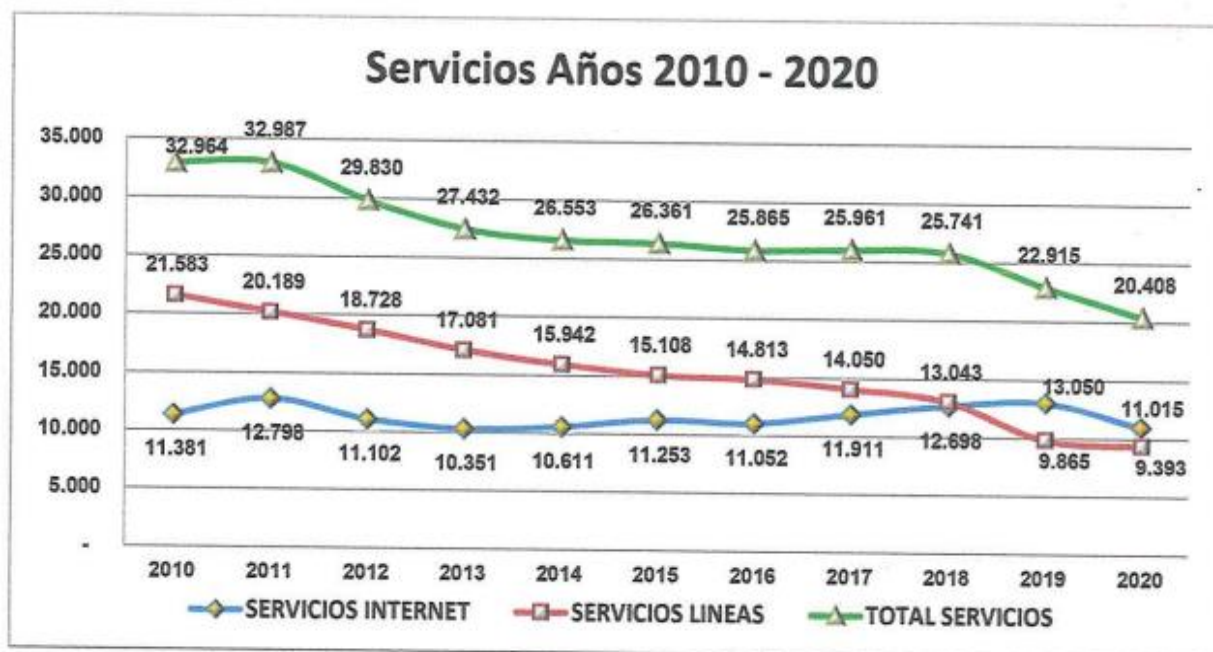


Fuente: área técnica E.R.T.



Fuente: área técnica E.R.T.

Observados los informes entregados por la subgerencia comercial, se puede establecer que la empresa viene presentando un decaimiento en cuanto a la prestación de los servicios de internet y líneas telefónicas desde años anteriores, como se puede observar en la tabla adjunta.



Se observa dentro del informe entregado por la subgerencia comercial la reducción de usuarios año a año, producto de la iliquidez que viene afrontando la empresa, toda vez que no cuenta los recursos para competir frente a las empresas operadoras de telefonía fija y móvil del sector privado que operan en el departamento, ver cuadros anexos.

### Perdida de usuarios vigencia 2020

AÑO	AÑOS 2010 - 2020										Pandemia	Total General
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
SERVICIOS INTERNET	11.381	12.798	11.102	10.351	10.811	11.253	11.052	11.911	12.698	13.050	11.015	11.015
SERVICIOS LINEAS	21.583	20.189	18.728	17.081	15.942	15.108	14.813	14.050	13.043	9.865	9.393	9.393
TOTAL SERVICIOS	32.964	32.987	29.830	27.432	26.553	26.361	25.865	25.961	25.741	22.915	20.408	20.408

## 5. CONCLUSIONES

En virtud de lo antes manifestado queda establecido que la Empresa de Recursos Tecnológicos E.R.T SA. E.S.P, no cuenta con los recursos suficientes que le hayan permitido posicionarse en un ambiente competitivo ante las demás empresas que ofrecen los mismos servicios a nivel del departamento, que para lograr sacar adelante esta empresa la actual administración está adelantando el proyecto denominado “UNIDAD REGIONAL PARA EL DESARROLLO Y EXPERIENCIA DIGITAL URED”, con la cual se busca consolidar la red de banda ancha y así poder compartir tecnología y servicios en el mercado departamental, proyecto que se está financiando con recursos del crédito otorgado por Infivalle.

En tal sentido este órgano de control no determino la conformación de ninguna observación que genere un menoscabo al erario público.

De esta manera queda debidamente formalizado el diligenciamiento de la denuncia identificada como DC-27-2021, el cual se procede dejar en conocimiento de las partes interesadas.