

100-07.14

Santiago de Cali,

Gerente

**JORGE ENRIQUE SÁNCHEZ CERÓN**

Acuavalle S.A. E.S.P

Email: [acuavalle@acuavalle.gov.co](mailto:acuavalle@acuavalle.gov.co)

[direccioncid@acuavalle.gov.co](mailto:direccioncid@acuavalle.gov.co)

09:34:54 AM  
23/06/2022  
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL  
DEL VALLE DEL CAUCA



800090735 - 1 - 18991230

Asunto: CE REMISION INFORME FINAL CACCI 4150

Destino: JORGE ENRIQUE SANCHEZ CERON

Remitente: DESPACHO DE LA CONTRALORA

Folios: 1 Radicado: 2462 Anexos: 1

JUANDIEGO

ASUNTO: Remisión Informe Final de la Denuncia Ciudadana CACCI 4150 DC-105-2021 del 18/11/2021.

Cordial saludo,

Se remite para su conocimiento y fines pertinentes, el Informe Final de la Denuncia Ciudadana identificada bajo el radicado DC-105-2021, el cual queda en firme al no haberse presentado observación alguna.

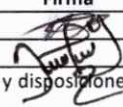
ACUAVALLE S.A. E.S.P. – VALLE DEL CAUCA					
No hallazgo	Administrativo	Disciplinarios	Penales	Sancionatorio	Daño patrimonial
0	0	0	0	0	0

Cordialmente,

  
**LIGIA STELLA CHAVES ORTÍZ**  
CONTRALORA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA

C.c. Contáctenos [contactenos@cdvc.gov.co](mailto:contactenos@cdvc.gov.co)

Archivo DOPC. CACCI 4150 DC-105-2021 del 18-11-2021

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Ana María Rojas Castro	Técnico operativo	
Aprobó	Juan Pablo Garzón Pérez	DOPC	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.





**130-19.64**

**INFORME FINAL**

**DENUNCIA CIUDADANA DC-105-2021**

**ACUAVALLE S.A. E.S.P - VALLE DEL CAUCA**

**CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA**

**Cali, junio de 2022**

## HOJA DE PRESENTACIÓN

Contralor Departamental

Ligia Stella Chaves Ortiz

Director Operativo de Control Fiscal

Juan Pablo Garzón Pérez

Representante Legal de la Entidad Auditada

Jorge Enrique Sánchez Cerón

Auditor

Ana María Rojas Castro

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. ALCANCE DE LA VISITA.....	4
3. LABORES REALIZADAS.....	4
4. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	5
5. CONCLUSIONES.....	11
6. HALLAZGOS .....	12

## **1. INTRODUCCIÓN**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, dentro de su plan estratégico, ha incentivado la participación Ciudadana de veedores y de comunidad en general, con el fin de que se ejerza un control social participativo y se coadyuve con la vigilancia de los recursos del Valle del Cauca, en razón, de las facultades establecidas en la Ordenanza 122 de agosto 14 de 2001, modificada por la Ordenanza N°500 del 07 de diciembre de 2018, Manual de Funciones y de Requisitos de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, procede a emitir informe final de la denuncia con radicado CACCI 4150 DC-105-2021 del 16 de noviembre de 2021, en la cual se denuncia:

*"El sistema de facturación en línea de Acuavalle nunca funciona, no descarga facturas, no permite pagos, millones invertidos en una plataforma que funciona cuando quiere y últimamente ni eso (SIC)"*

De acuerdo a lo narrado nos pronunciaremos sobre los temas relacionados con el alcance y competencia del Control Fiscal ejercido por éste Ente de control el cual está delimitado por la Constitución y Leyes que regulan la materia, en las que se indica que dicha función pública de vigilancia a la gestión fiscal sobre las entidades públicas y los particulares o entidades que manejen fondos o bienes del Estado en todos los órdenes y niveles, se ejerce en forma posterior y selectiva conforme a los procedimientos, sistemas y principios establecidos por el artículo 267 de la Constitución Política Colombiana y los artículos 4-5 del Decreto Ley 403 2020, teniendo en cuenta que el control concomitante y preventivo tiene carácter excepcional, y su coordinación corresponde exclusivamente al Contralor General de la República en materias específicas.

## **2. ALCANCE DE LA VISITA**

La Dirección Operativa de Control Fiscal le fue trasladada la denuncia CACCI 4150 DC-105-2021 el 29 de diciembre del 2021. Dentro de la gestión efectuada por esta dirección, se realizó requerimiento de la información y documentación a la empresa de servicios públicos Acuavalle S.A., y, posteriormente visita fiscal, con el objeto de verificar los hechos denunciados en la prestación de servicios que la entidad efectuó durante la vigencia 2021.

## **3. LABORES REALIZADAS**

La Contraloría Departamental del Valle del Cauca, el 16 de noviembre de 2021, conoció requerimiento ciudadano, con radicado CACCI 4150, SIA ATC 262021000368.



Seguidamente, el 29 de diciembre de 2021, la Dirección Operativa de Participación Ciudadana, remitió a la Dirección Operativa de Control Fiscal atención inicial, para adelantar denuncia ciudadana CACCI 4150 del 16 de noviembre de 2021 DC-105-2021.

En virtud de lo establecido en el Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, con el fin de determinar la competencia, hechos y demás circunstancias propias de las denuncias ciudadanas sujetas de revisión de este Ente de Control, solicitó a la gerencia de SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P, lo siguiente:

1. Informe periódico de mantenimiento de la plataforma web.
2. Constancia de facturación en línea
3. Constancia de disponibilidad online de la plataforma web.
4. Certificado del procedimiento de facturación
5. Certificado de suscripción de contratos vigencia 2021, con relación a la plataforma web.
6. Oficio AC-1114 del 18 de febrero de 2022 suscrito por Acuavalle S.A. E.S.P.

Por lo anterior, se analizó cada hecho denunciado *"El sistema de facturación en línea de Acuavalle nunca funciona, no descarga facturas, no permite pagos, millones invertidos en una plataforma que funciona cuando quiere y últimamente ni eso (SIC)"* y, se comparó con la documentación suministrada por la Entidad vigilada. Por lo anterior, el presente informe, se pronunciará respecto a lo relacionado con los hechos denunciados.

Se indica, además, que el día 18 de marzo de 2022, se realizó visita fiscal a las instalaciones de Acuavalle, para corroborar los fundamentos de la denuncia ciudadana, dentro de la cual, se suscribió acta de visita, asimismo, cumplimiento de comisión.

Adicionalmente, se requirió apoyo técnico a la oficina TIC de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, en aras de establecer las circunstancias técnicas que revisten la denuncia ciudadana.

#### **4. ANALISIS DE LA INFORMACION.**

Conforme a los documentos acopiados en el proceso de atención de la denuncia DC-105-2021 y, para efecto de elucidar las presuntas irregularidades suscitadas en Acuavalle, se procede hacer análisis de la información, en los siguientes términos:

*"El sistema de facturación en línea de Acuavalle nunca funciona, no descarga facturas, no permite pagos, millones invertidos en una plataforma que funciona cuando quiere y últimamente ni eso (SIC)"*

Examinada la documentación de esta denuncia y para efecto de elucidar la información se verifico:

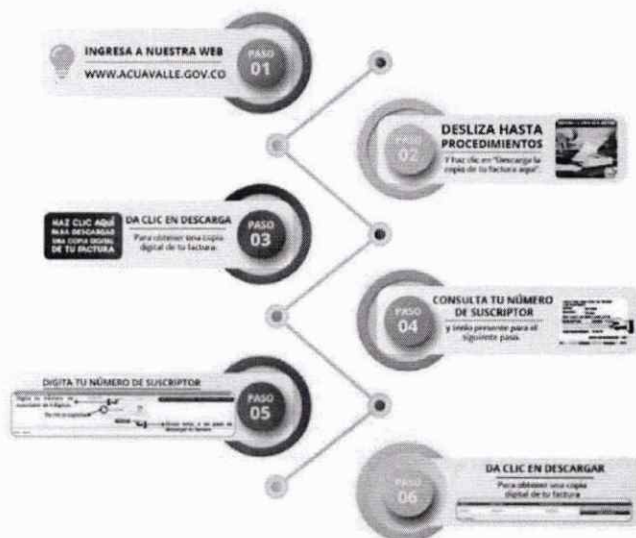
- a. De acuerdo con la certificación expedida por el Área Comercial de la Entidad, el proceso de facturación es realizado de forma mensual (mes vencido), el cual, inicia con la toma de lectura de consumo en sitio, mediante terminal portátil,

posteriormente se carga al sistema ARQU, el cual analiza el consumo, seguidamente, se liquida el consumo y demás valores inherentes a la prestación del servicio en el Departamento de Facturación, recaudo y cartera, posteriormente, se genera e imprime la factura, la cual se distribuye casa a casa.

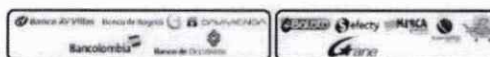
Queda evidenciado que, **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P.** no cuenta con un sistema de facturación en línea.

- b. De acuerdo con la certificación expedida por el Área Comercial de la Entidad, la **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P.** declara que, la entidad dispone de la opción de “descarga tu factura”, en la página web www.acuavalle.gov.co, en donde, el suscriptor, puede voluntariamente descargar su factura en formato PDF, una vez esta ha sido liquidada.

Se logró evidenciar durante la ejecución de la visita fiscal, realizada el 18 de marzo de los corrientes, mediante un ejercicio pactico, en el cual, se recurrió a la base de datos de suscriptores de la empresa Acuavalle S.A. E.S.P., por lo que, al azar se seleccionaron distintos códigos de suscriptores y se procedió a realizar el proceso de “descarga tu factura en línea”, esto, en atención a los hechos en los que se fundamenta la denuncia ciudadana, además, se verificó la descarga de la factura escaneada en formato PDF.



Recuerda imprimir tu factura en impresora laser o sacarle una copia con impresión de toner para poder efectuar el pago en nuestros puntos de recaudo autorizados.





- c. De acuerdo con certificación expedida por el Área de Planeación Corporativa de la Entidad, la **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P** celebró el contrato de prestación de servicios No. 173-2021, el cual tuvo por objeto la “prestación del servicio de hosting en un servidor dedicado para el alojamiento y el funcionamiento de los servicios del portal electrónico de ACUAVALLE S.A E.S.P. [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co)”

Detalles del contrato de prestación de servicios:

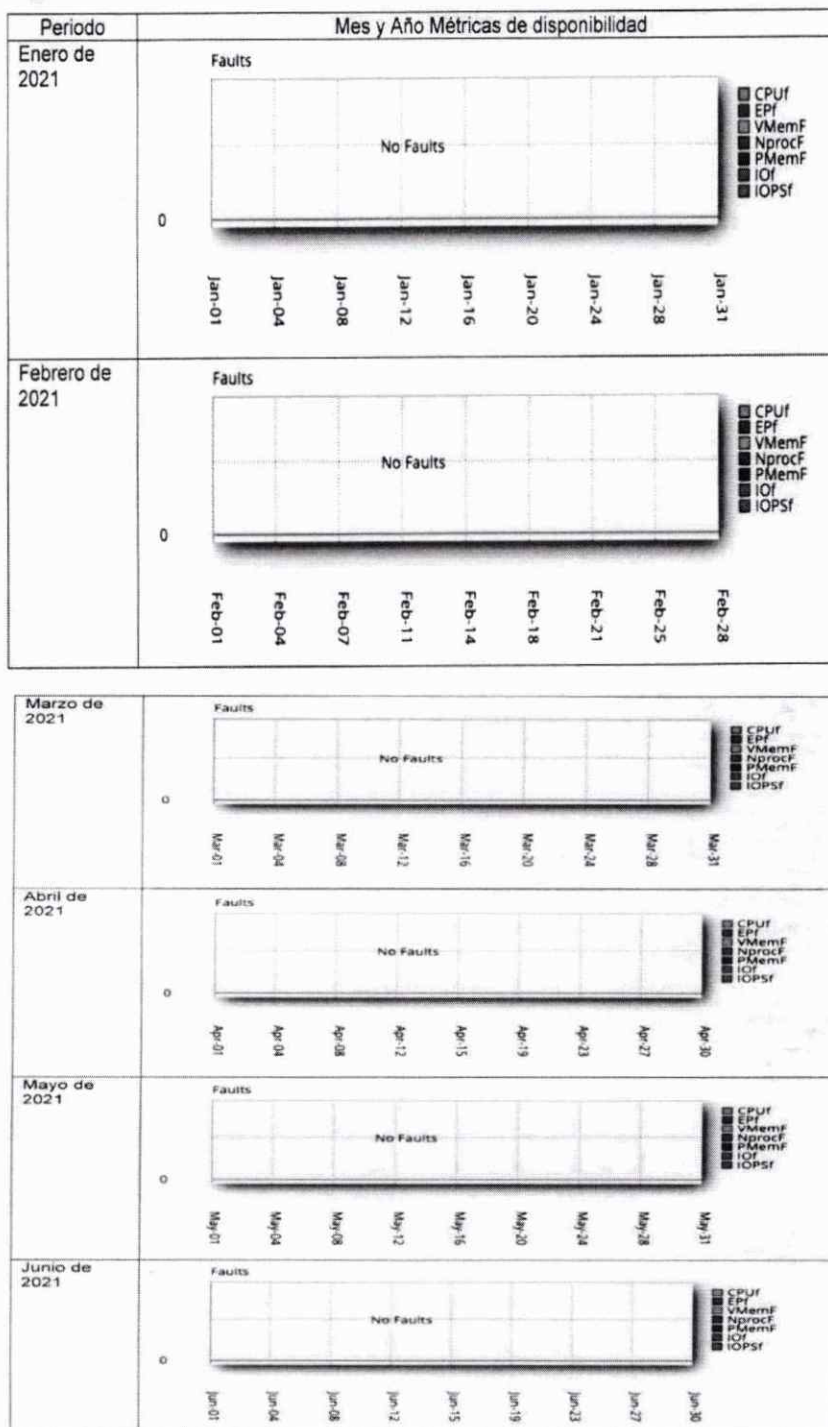
<b>CONTRATO/ ORDEN No.</b>	173-21
<b>FECHA INICIO</b>	22 de diciembre de 2021
<b>OBJETO</b>	Prestación del servicio de hosting en un servidor dedicado para el alojamiento y el funcionamiento de los servicios del portal electrónico de ACUAVALLE S.A E.S.P. <a href="http://www.acuavalle.gov.co">www.acuavalle.gov.co</a> .
<b>VALOR</b>	53.550.000 único pago equivalente al cien por ciento (100%) pagaderos a la activación de los servicios y previa presentación de informes.
<b>PLAZO</b>	31 de diciembre 2021

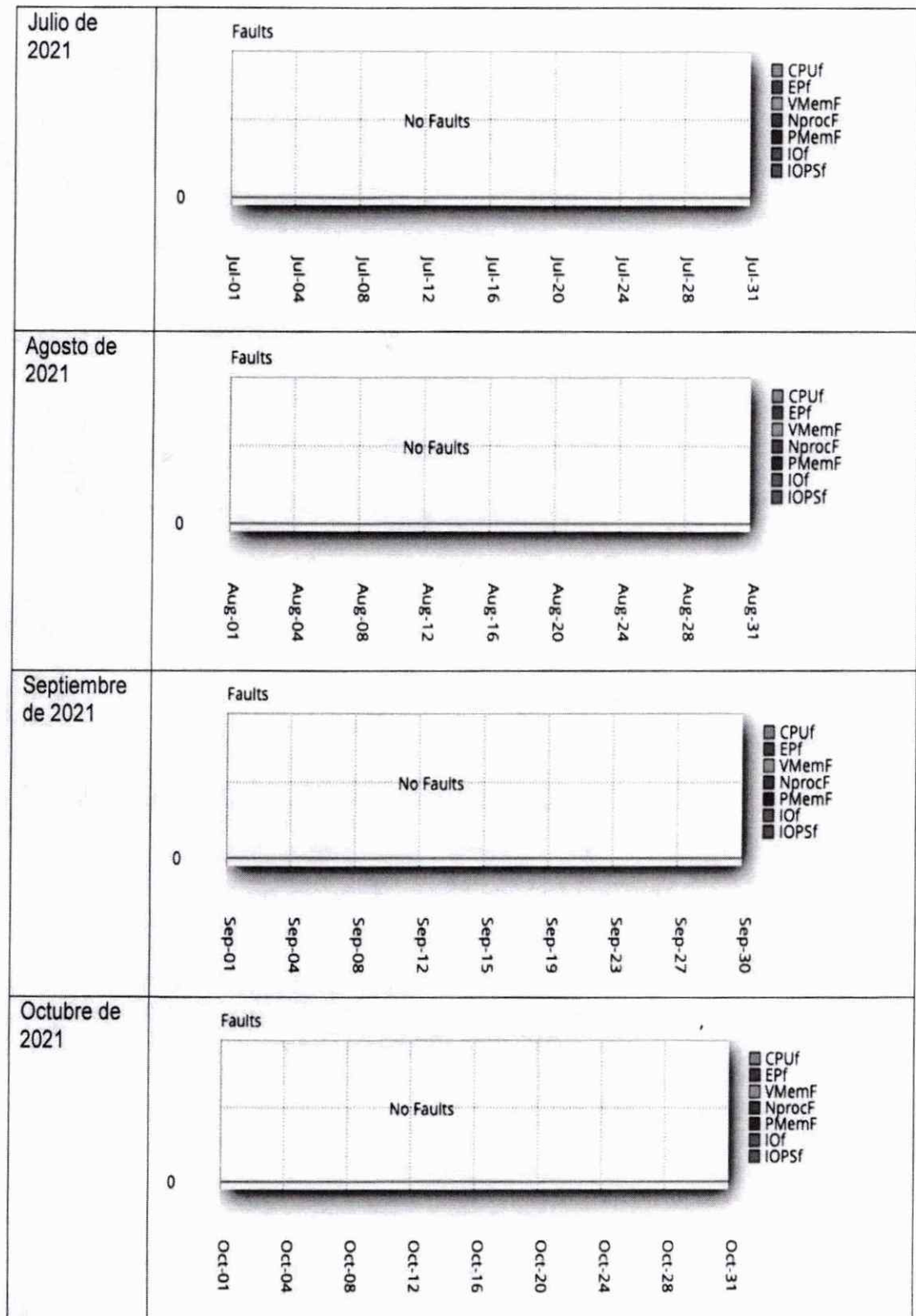
Se evidenció que, la **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P** en cumplimiento con los fines constitucionales, el Decreto 2573 de 2014, la Ley 1078 de 2015, los fines institucionales de la entidad y de la actual estrategia de Gobierno en Línea 4.0, con ocasión al Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015, celebró el contrato 173-21, para administrar el hosting para el portal web corporativo [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) asimismo, garantizar seguridad, almacenamiento y soporte.

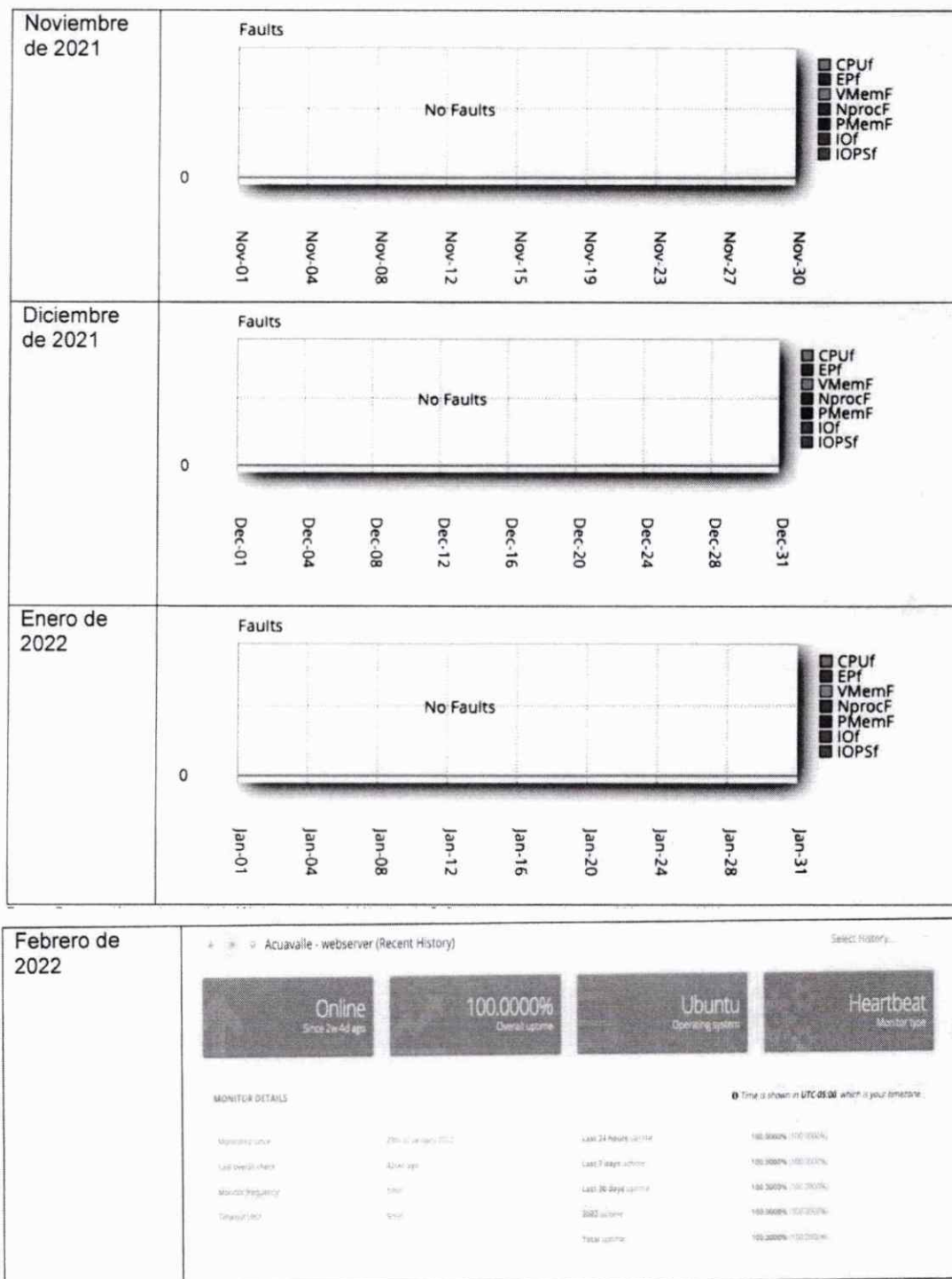
Por lo anterior, se indica que, verificada la documentación del contrato 173-2021, aportada por el sujeto de control, se evidencia que se ajustaron a las disposiciones legales.

- d. Que, de acuerdo al Informe de disponibilidad de la plataforma [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) durante los 12 meses del año 2021 y el primer mes del año 2022, el promedio online fue de 720/horas/mes, es decir, 100% online. Lo anterior se evidencia en la tabla mes y año métricas de disponibilidad.
- e. De acuerdo con la certificación de apoyo técnico suscrita por el Ingeniero de Sistemas adscrito a la oficina TIC de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, se logró comprobar que, la plataforma [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) estuvo “siempre funcional” sin alteración alguna, lo cual, es soportado mediante los certificados de disponibilidad

de red que evidencian que dichos servicios estuvieron funcionando sin alteración alguna durante los periodos 2021 y comienzos 2022. Lo anterior, fue verificado por personal idóneo de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.









## 5. CONCLUSIONES

1. Que, la **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P NO CONTABA DURANTE LAS VIGENCIAS 2020 – 2021, NI EN LA ACTUALIDAD, CON UN SISTEMA DE FACTURACION EN LINEA.** Lo anterior, se sustenta con la documentación recolectada.
2. Que, en cumplimiento con los fines constitucionales, el Decreto 2573 de 2014, la Ley 1078 de 2015, los fines institucionales de la entidad y de la actual estrategia de Gobierno en Línea 4.0, con virtud al Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015, la E.S.P. cuenta con un portal web corporativo [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) que permite descargar en línea la factura liquidada, mediante archivo PDF. Lo anterior, se verifico en visita fiscal, mediante un ejercicio práctico.
3. Que, la plataforma hosting que soporta el portal web corporativo [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) en la vigencia 2021 y 2022, ofreció disponibilidad en un 100% del servicio online, esto es, 720 horas / 30 días mes, es decir, el portal web de la empresa **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P** [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) no presentó fallas durante el periodo contemplado.
4. Que, el portal web corporativo [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) durante la vigencia 2021 y 2022, cuenta con un botón de que le permite a la entidad a recaudar mediante la banca virtual los pagos de las facturas liquidadas. Es importante precisar que, Pagos Seguros en Línea (PSE), es un servicio que pertenece a la compañía ACH Colombia, la cual, es vigilada por la superintendencia financiera.
5. Que, la empresa **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P** no celebró contrato igual o semejante relacionado con los hechos denunciados.

Sin embargo, en la documentación recolectada se evidenció que, la Entidad Vigilada suscribió el contrato No. 173-2021 el 22 de diciembre de 2021, para el funcionamiento de los servicios del portal web corporativo [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co). En consecuencia, se comprobó que el contrato No. 173-2021 se ajusta a las reglas y principios que rigen los contratos de Acuavalle S.A. E.S.P. en virtud al acuerdo No. 001 de 2017 por el cual se aprobó el estatuto de contratación de Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., Acuavalle S.A. E.S.P, asimismo, las disposiciones normativas y constitucionales que obedecen a la función pública.

Es importante que el denunciante tenga presente que el Daño Patrimonial tiene ciertas características establecidas en el artículo 6 de la Ley 610 de 2000:



*“ARTÍCULO 6: Daño patrimonial al Estado. Para efectos de esta ley se entiende por daño patrimonial al Estado la lesión del patrimonio público, representada en el menoscabo, disminución, perjuicio, detrimento, pérdida, o deterioro de los bienes o recursos públicos, o a los intereses patrimoniales del Estado, producida por una gestión fiscal antieconómica, ineficaz, ineficiente, e inoportuna, que en términos generales, no se aplique al cumplimiento de los cometidos y de los fines esenciales del Estado, particularizados por el objetivo funcional y organizacional, programa o proyecto de los sujetos de vigilancia y control de las contralorías. Dicho daño podrá ocasionarse por acción u omisión de los servidores públicos o por la persona natural o jurídica de derecho privado, que en forma dolosa o culposa produzcan directamente o contribuyan al detrimento al patrimonio público. En consecuencia, los presuntos daños patrimoniales relacionados en su petición no fueron evidenciados en el análisis de los hechos denunciados”.*

Igualmente, de acuerdo a lo esgrimido por el Honorable Consejo de Estado en Sentencia con radicado No. 68001-23-31-000-2010-00706-01 del dieciséis (16) de marzo de dos mil diecisiete (2017), la Ponente MARÍA ELIZABETH GARCÍA GONZÁLEZ, ha expresado:

*“(…)*

*RESPONSABILIDAD FISCAL - Daño patrimonial Es indispensable que se tenga una certeza absoluta con respecto a la existencia del daño patrimonial, por lo tanto es necesario que la lesión patrimonial se haya ocasionado realmente, esto es, que se trate de un daño existente, específico y objetivamente verificable, determinado o determinable y ha manifestado en diferentes oportunidades que la responsabilidad fiscal tiene una finalidad meramente resarcitoria y, por lo tanto, es independiente y autónoma, distinta de la responsabilidad penal o disciplinaria (Subrayado fuera del texto original) que pueda corresponder por la misma conducta, pues lo que en el proceso de responsabilidad fiscal se discute es el daño patrimonial que se causa a los dineros públicos, por conductas dolosas o culposas atribuibles a un servidor público o persona que maneje dichos dineros, lo que significa que el daño patrimonial debe ser por lo menos cuantificable en el momento en que se declare responsable fiscalmente a una persona. En el presente caso, no existe duda, ni siquiera por parte de la actora de que en efecto hubo un daño patrimonial al Estado [...]. (...)”*

Así las cosas, no se observaron irregularidades de índole fiscal, de acuerdo a las consideraciones.

## 6. HALLAZGOS

### CUADRO DE HALLAZGOS

CUADRO DE RESUMEN DE HALLAZGOS						
DENUNCIA DC-105-2021						
No. HALLAZGOS	Administrativos	Disciplinarios	Penales	Fiscales	Sancionatorios	Presunto Daño
0	0	0	0	0	0	0